



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES
PUBLICS+ 

Enquête de satisfaction de l'accueil au sein des bureaux d'aide aux victimes

Du 15 juin au 15 novembre 2022

Vous êtes accueillis en bureau
d'aide aux victimes, donnez vos avis

Délais
d'attente



Qualité des
renseignements



Type
d'accueil



Amélioration
des services



Temps
d'attente



Qualité
des documents reçus



QR
code



Questionnaire qualité, accueil
Cette enquête est disponible
sur le site justice.gouv.fr

Pour plus d'information sur la transparence des services publics :
www.modernisation.gouv.fr