

Infostat Justice n°209 • Septembre 2026

Le non-recours au juge en matière civile : profils, perceptions et motivations

Ministère de la Justice, Secrétariat général, Service de la statistique,
des études et de la recherche.



21 %

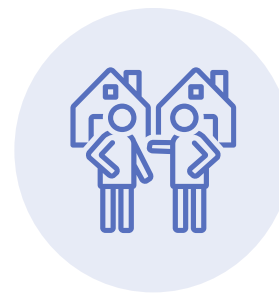
Part de non-recours à un juge, alors que cela aurait été possible

Selon le type de conflit



En lien avec
un achat

9%



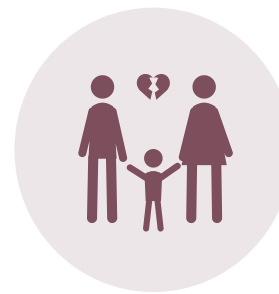
Entre voisins

6%



Entre bailleurs
et locataires

5%



Entre parents à
propos des enfants

5%

Les personnes en situation de non-recours, des profils différents

3/4

■ Personnes en situation de non-recours ■ Reste de la population

Se sentir discriminé(e)

35 %

20 %

Avoir confiance dans
la justice

44 %

51 %

Avoir un niveau élevé
de connaissance du
monde judiciaire

41 %

31 %

Les principales motivations de non-recours au juge

4/4

Cela aurait coûté trop cher

44 %

Cela allait prendre trop de temps

43 %

Cela n'aurait servi à rien

35 %

Ce n'était pas assez grave

33%

Il y avait une autre solution

23 %

C'était trop compliqué

22 %

Cela risquait d'aggraver la situation

20 %