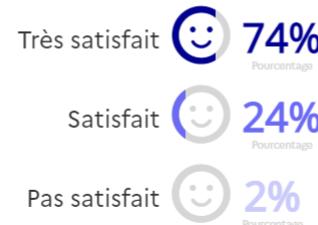


Résultats de l'enquête de satisfaction

2025 - Secrétariat général - SADJAV (point-justice)



Taux de satisfaction globale



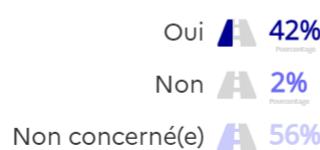
Taux de satisfaction sur les délais de traitement



Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique ?



Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction



Taux d'effort (simplicité des démarches)



Qualité de la relation (avec respect et courtoisie)



Source : enquête anonyme réalisée dans le cadre du programme Transparence Publique au sein des juridictions du septembre 2025 au 08 novembre 2025

Taille de l'échantillon : 3378 réponses