



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES
PUBLICS+



CAMPAGNE 2026

Direction de la protection
judiciaire de la jeunesse

VOTRE AVIS COMPTE !

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

QUALITÉ DE LA RELATION

98,59 % des mineurs et jeunes majeurs satisfaits

99,70 % des familles / représentants
de l'autorité parentale satisfaits

ACCESSIBILITÉ / DISPONIBILITÉ DES PROFESSIONNELS

96,32 % des mineurs et jeunes majeurs satisfaits

97,62 % des familles / représentants
de l'autorité parentale satisfaits

SATISFACTION GLOBALE DES USAGERS À L'ÉGARD DES SERVICES PUBLICS

96,68 % des mineurs et jeunes majeurs satisfaits

98,80 % des familles / représentants
de l'autorité parentale satisfaits