



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES
PUBLICS+

CAMPAGNE 2025

Direction de la protection
judiciaire de la jeunesse

VOTRE AVIS COMPTE !

ENQUÊTE DE SATISFACTION

JE SUIS UN JEUNE SUIVI

Je donne mon avis
sur mon accompagnement
en scannant
ce QR code :



JE SUIS PARENT

Je donne mon avis
sur l'accompagnement
de mon enfant ou du mineur
dont je suis responsable
en scannant ce QR code :



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2024



Qualité de la relation

100 % des mineurs et jeunes majeurs satisfaits
99 % des familles / représentants de l'autorité parentale satisfaits

Accessibilité / disponibilité des professionnels

100 % des mineurs et jeunes majeurs satisfaits
99 % des familles / représentants de l'autorité parentale satisfaits

Satisfaction globale des usagers à l'égard des services publics

98 % des mineurs et jeunes majeurs satisfaits
98 % des familles / représentants de l'autorité parentale satisfaits

