



MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

SERVICES  
PUBLICS+



CAMPAGNE 2025

Direction de la protection  
judiciaire de la jeunesse

# VOTRE AVIS COMPTE !

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

### JE SUIS UN JEUNE SUIVI

Je donne mon avis  
sur mon accompagnement  
en scannant  
ce QR code :



### JE SUIS PARENT

Je donne mon avis  
sur l'accompagnement  
de mon enfant ou du mineur  
dont je suis responsable  
en scannant ce QR code :



### RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2024

#### Qualité de la relation

**100 %** des mineurs et jeunes majeurs satisfaits  
**99 %** des familles / représentants de l'autorité parentale satisfaits

#### Accessibilité / disponibilité des professionnels

**100 %** des mineurs et jeunes majeurs satisfaits  
**99 %** des familles / représentants de l'autorité parentale satisfaits

#### Satisfaction globale des usagers à l'égard des services publics

**98 %** des mineurs et jeunes majeurs satisfaits  
**98 %** des familles / représentants de l'autorité parentale satisfaits

