

Résultats nationaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein des tribunaux 2025

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

satisfait  **96%**
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de
traitement par le service d'accueil

satisfait  **94%**
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du
tribunal/de la juridiction

satisfait  **93%**
Pourcentage

Taux d'effort
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **90%**
Pourcentage

Qualité de la relation
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **97%**
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente
téléphonique

satisfait  **77%**
Pourcentage

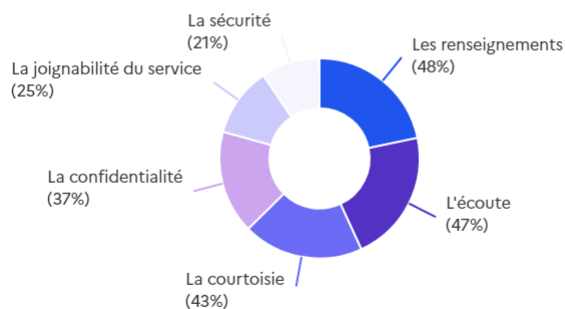
Taux de satisfaction
du délai d'attente sur
place

satisfait  **95%**
Pourcentage

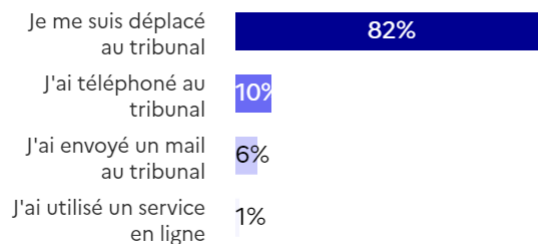
Taux de satisfaction
du délai de réponse
courriel

satisfait  **85%**
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important
pour moi c'est



Pour faire ma démarche



Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats nationaux

Taille de l'échantillon : 8168 réponses