

Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de première instance de Nouméa 2025

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **98%**
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente
téléphonique

satisfait  **100%**
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de
traitement par le service d'accueil

satisfait  **96%**
Pourcentage

Taux de satisfaction
du délai d'attente sur
place

satisfait  **98%**
Pourcentage

Taux de satisfaction
du délai de réponse
courriel

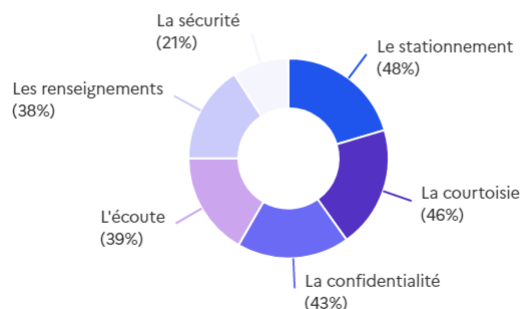
Absence de répondant



Taux de satisfaction de l'accessibilité du
tribunal/de la juridiction

satisfait  **86%**
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important
pour moi c'est



Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **96%**
Pourcentage

Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	98%
J'ai téléphoné au tribunal	2%
J'ai envoyé un mail au tribunal	0%
J'ai utilisé un service en ligne	0%

Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **95%**
Pourcentage