

# Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Tours 2025

## Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

Satisfait  **99%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  **98%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  **99%**  
Pourcentage

## Taux d'effort (la réalisation de ma démarche a été)

simple  **98%**  
Pourcentage

## Qualité de la relation (accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **100%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  **100%**  
Pourcentage

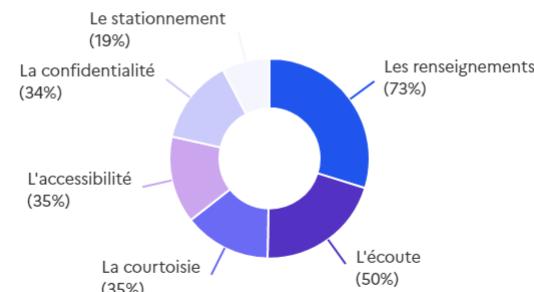
## Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  **98%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  **89%**  
Pourcentage

## Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



## Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	84%
J'ai téléphoné au tribunal	8%
J'ai envoyé un mail au tribunal	7%
J'ai utilisé un service en ligne	1%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 127 réponses