

Taux de satisfaction globale  
(qualité de l'accueil)

Satisfait  96%  
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  94%  
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  96%  
Pourcentage

Taux d'effort  
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  92%  
Pourcentage

Qualité de la relation  
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  96%  
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  78%  
Pourcentage

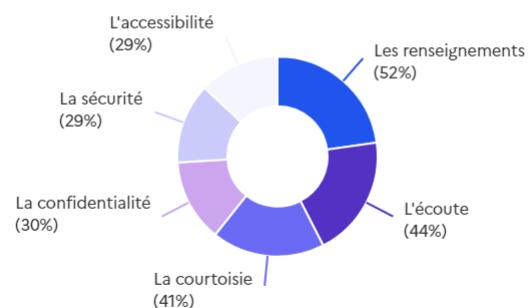
Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  97%  
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  100%  
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	84%
J'ai téléphoné au tribunal	14%
J'ai envoyé un mail au tribunal	1%
J'ai utilisé un service en ligne	1%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 126 réponses