

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **94%**
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  **93%**
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  **93%**
Pourcentage

Taux d'effort
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **84%**
Pourcentage

Qualité de la relation
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **94%**
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  **78%**
Pourcentage

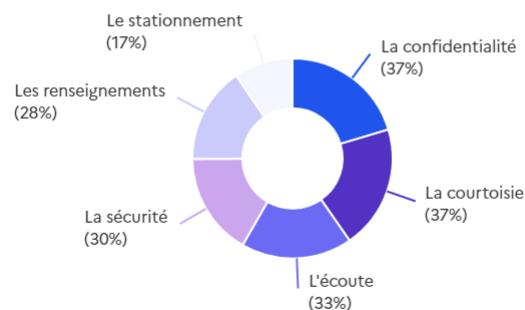
Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  **88%**
Pourcentage

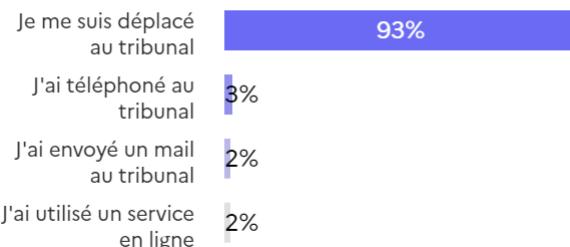
Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  **100%**
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche



Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 323 réponses