

Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Saint-Denis de la Réunion 2025

Taux de satisfaction globale
 (qualité de l'accueil)

Satisfait  **97%**
 Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  **92%**
 Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  **90%**
 Pourcentage

Taux d'effort
 (la réalisation de ma démarche a été)

simple  **74%**
 Pourcentage

Qualité de la relation
 (accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **100%**
 Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

Absence de répondant

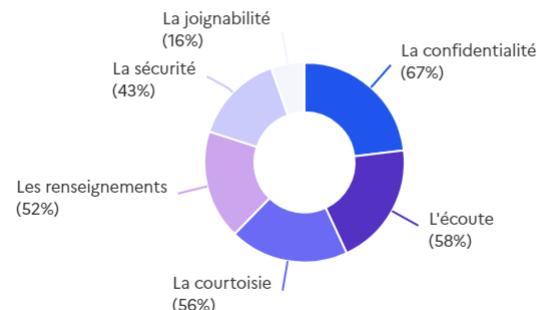
Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  **89%**
 Pourcentage

Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

Absence de répondant

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	100%
J'ai téléphoné au tribunal	0%
J'ai envoyé un mail au tribunal	0%
J'ai utilisé un service en ligne	0%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 89 réponses