

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

Satisfait  100%
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  98%
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  95%
Pourcentage

Taux d'effort
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  89%
Pourcentage

Qualité de la relation
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  100%
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  83%
Pourcentage

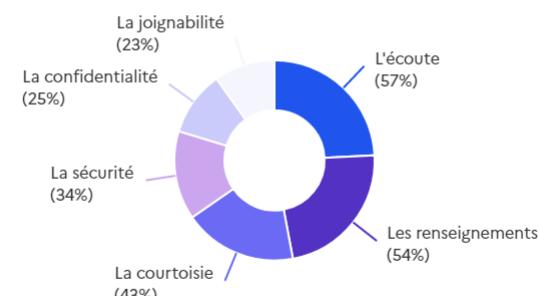
Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  98%
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  100%
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche

| | |
|----------------------------------|-----|
| Je me suis déplacé au tribunal | 86% |
| J'ai téléphoné au tribunal | 9% |
| J'ai envoyé un mail au tribunal | 3% |
| J'ai utilisé un service en ligne | 2% |

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 65 réponses