

# Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Quimper 2025

**Taux de satisfaction globale**  
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **98%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique**

satisfait  **100%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil**

satisfait  **86%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente sur place**

satisfait  **89%**  
Pourcentage

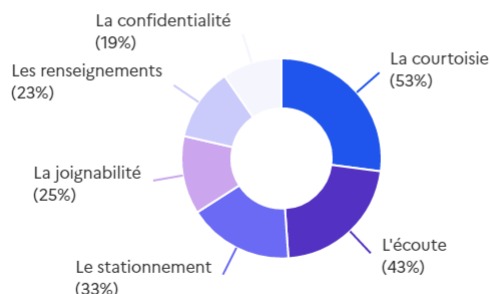
**Taux de satisfaction du délai de réponse courriel**

satisfait  **45%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction**

satisfait  **93%**  
Pourcentage

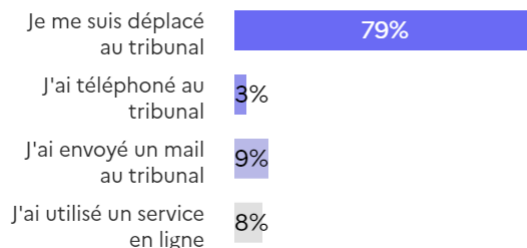
**Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est**



**Taux d'effort**  
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **77%**  
Pourcentage

**Pour faire ma démarche**



**Qualité de la relation**  
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **99%**  
Pourcentage