

Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Marseille 2025

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **89%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction sur les délais de
traitement par le service d'accueil**

satisfait  **93%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction de l'accessibilité du
tribunal/de la juridiction**

satisfait  **91%**
Pourcentage

Taux d'effort
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **92%**
Pourcentage

Qualité de la relation
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **93%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente
téléphonique**

Absence de répondant

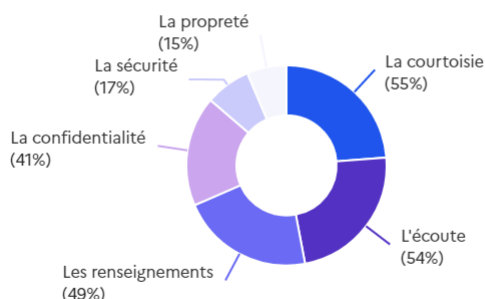

**Taux de satisfaction
du délai d'attente sur
place**

satisfait  **94%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction
du délai de réponse
courriel**

Absence de répondant


**Pour un accueil de qualité, le plus important
pour moi c'est**



Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	98%
J'ai téléphoné au tribunal	0%
J'ai envoyé un mail au tribunal	0%
J'ai utilisé un service en ligne	2%