

# Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Lyon 2025

## Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

Satisfait  **98%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  **96%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  **97%**  
Pourcentage

## Taux d'effort (la réalisation de ma démarche a été)

simple  **92%**  
Pourcentage

## Qualité de la relation (accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **99%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  **100%**  
Pourcentage

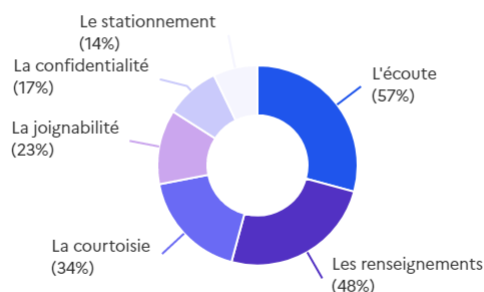
## Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  **97%**  
Pourcentage

## Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  **71%**  
Pourcentage

## Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



## Pour faire ma démarche

