

# Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Dieppe 2025

**Taux de satisfaction globale**  
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **100%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique**

Satisfait  **100%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil**

satisfait  **100%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente sur place**

satisfait  **95%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai de réponse courriel**

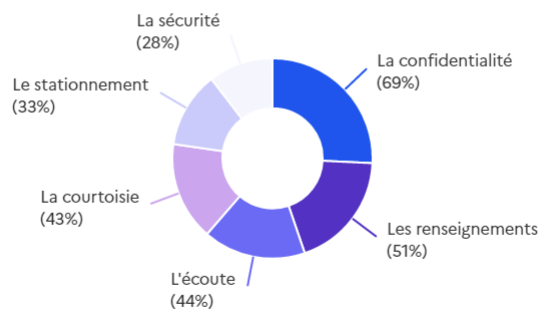
Absence de répondant



**Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction**

satisfait  **98%**  
Pourcentage

**Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est**



**Taux d'effort**

(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **92%**  
Pourcentage

**Pour faire ma démarche**

Je me suis déplacé au tribunal	<b>98%</b>
J'ai téléphoné au tribunal	2%
J'ai envoyé un mail au tribunal	0%
J'ai utilisé un service en ligne	0%

**Qualité de la relation**

(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **100%**  
Pourcentage