



MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Charleville-Mézières 2025

Taux de satisfaction globale  
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **94%**  
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de  
traitement par le service d'accueil

satisfait  **93%**  
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du  
tribunal/de la juridiction

satisfait  **96%**  
Pourcentage

Taux d'effort  
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **83%**  
Pourcentage

Qualité de la relation  
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **96%**  
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente  
téléphonique

satisfait  **88%**  
Pourcentage

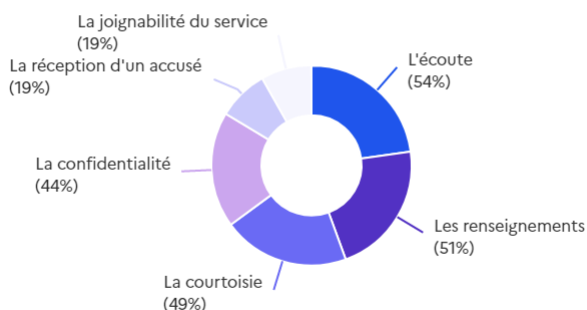
Taux de satisfaction  
du délai d'attente sur  
place

satisfait  **95%**  
Pourcentage

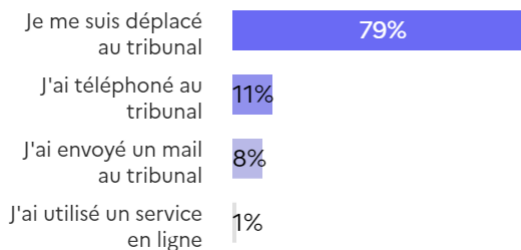
Taux de satisfaction  
du délai de réponse  
courriel

satisfait  **83%**  
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important  
pour moi c'est



Pour faire ma démarche



Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 72 réponses

**SERVICES  
PUBLICS+**

