



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Charleville-Mézières 2025

Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

Satisfait 94%
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait 93%
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait 96%
Pourcentage

Taux d'effort (la réalisation de ma démarche a été)

simple 83%
Pourcentage

Qualité de la relation (accueil avec bienveillance et respect)

satisfait 96%
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait 88%
Pourcentage

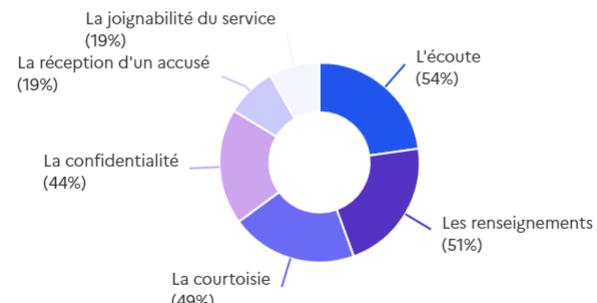
Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait 95%
Pourcentage

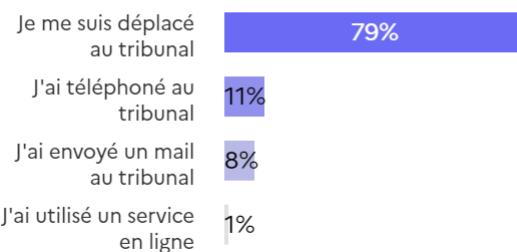
Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait 83%
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche



Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 72 réponses

**SERVICES
PUBLICS+**