

# Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Caen 2025

**Taux de satisfaction globale**  
(qualité de l'accueil)

satisfait  **99%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction sur les délais de  
traitement par le service d'accueil**

satisfait  **99%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction de l'accessibilité du  
tribunal/de la juridiction**

satisfait  **97%**  
Pourcentage

**Taux d'effort**  
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **94%**  
Pourcentage

**Qualité de la relation**  
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **99%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente  
téléphonique**

satisfait  **94%**  
Pourcentage

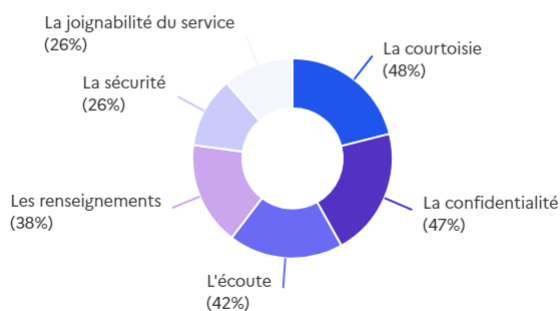
**Taux de satisfaction  
du délai d'attente sur  
place**

satisfait  **96%**  
Pourcentage

**Taux de satisfaction  
du délai de réponse  
courriel**

satisfait  **100%**  
Pourcentage

**Pour un accueil de qualité, le plus important  
pour moi c'est**



**Pour faire ma démarche**

