

# Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Bourg-en-Bresse 2025

## Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

Satisfait  100%  
Pourcentage

## Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  100%  
Pourcentage

## Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  98%  
Pourcentage

## Taux d'effort (la réalisation de ma démarche a été)

simple  95%  
Pourcentage

## Qualité de la relation (accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  100%  
Pourcentage

## Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  100%  
Pourcentage

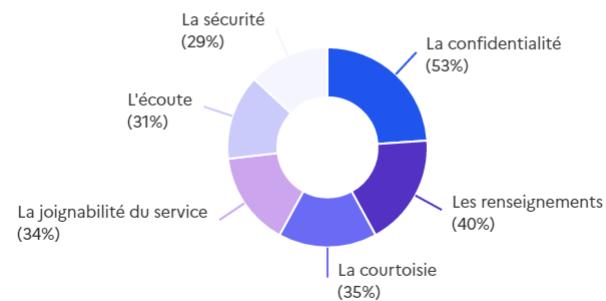
## Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  100%  
Pourcentage

## Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  86%  
Pourcentage

## Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



## Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	76%
J'ai téléphoné au tribunal	10%
J'ai envoyé un mail au tribunal	11%
J'ai utilisé un service en ligne	3%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 62 réponses