

Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal d'Arras 2025

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **99%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction sur les délais de
traitement par le service d'accueil**

satisfait  **99%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction de l'accessibilité du
tribunal/de la juridiction**

satisfait  **93%**
Pourcentage

Taux d'effort
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **100%**
Pourcentage

Qualité de la relation
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **99%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente
téléphonique**

satisfait  **100%**
Pourcentage

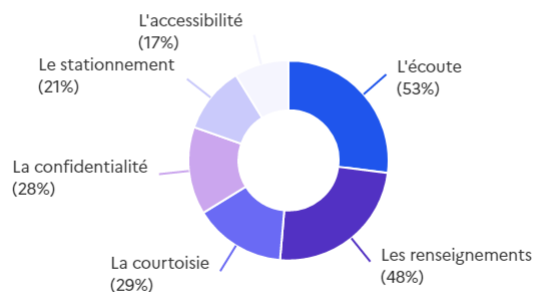
**Taux de satisfaction
du délai d'attente sur
place**

satisfait  **98%**
Pourcentage

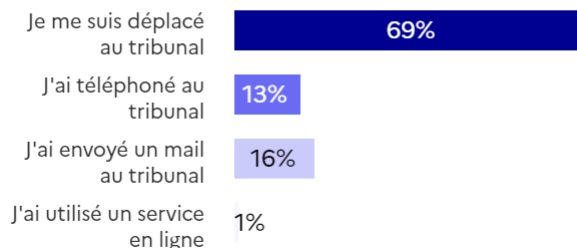
**Taux de satisfaction
du délai de réponse
courriel**

satisfait  **100%**
Pourcentage

**Pour un accueil de qualité, le plus important
pour moi c'est**



Pour faire ma démarche



Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 75 réponses