

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

Satisfait  94%
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de
traitement par le service d'accueil

satisfait  91%
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du
tribunal/de la juridiction

satisfait  96%
Pourcentage

Taux d'effort
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  91%
Pourcentage

Qualité de la relation
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  98%
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente
téléphonique

satisfait  83%
Pourcentage

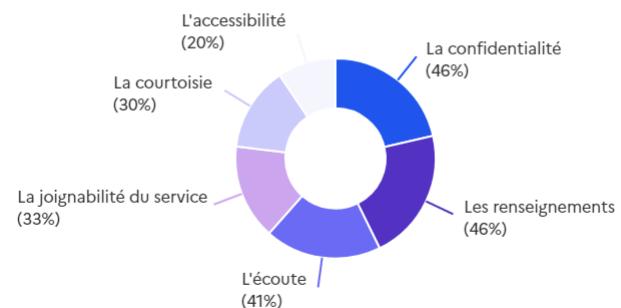
Taux de satisfaction
du délai d'attente sur
place

satisfait  97%
Pourcentage

Taux de satisfaction
du délai de réponse
courriel

satisfait  50%
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important
pour moi c'est



Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	72%
J'ai téléphoné au tribunal	11%
J'ai envoyé un mail au tribunal	11%
J'ai utilisé un service en ligne	6%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 22/09 au 14/11/2025 - Résultats locaux

Taille de l'échantillon : 54 réponses