

Résultats locaux de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Alençon 2025

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

Satisfait  **100%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction sur les délais de
traitement par le service d'accueil**

satisfait  **100%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction de l'accessibilité du
tribunal/de la juridiction**

satisfait  **100%**
Pourcentage

Taux d'effort
(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **99%**
Pourcentage

Qualité de la relation
(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **100%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction du délai d'attente
téléphonique**

Absence de répondant

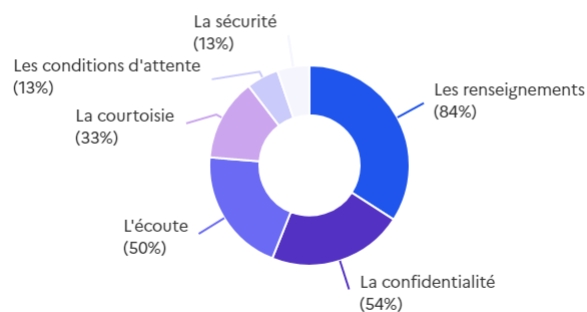

**Taux de satisfaction
du délai d'attente sur
place**

satisfait  **99%**
Pourcentage

**Taux de satisfaction
du délai de réponse
courriel**

Absence de répondant


**Pour un accueil de qualité, le plus important
pour moi c'est**



Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé
au tribunal

100%

J'ai téléphoné au
tribunal

0%

J'ai envoyé un mail
au tribunal

0%

J'ai utilisé un service
en ligne

0%