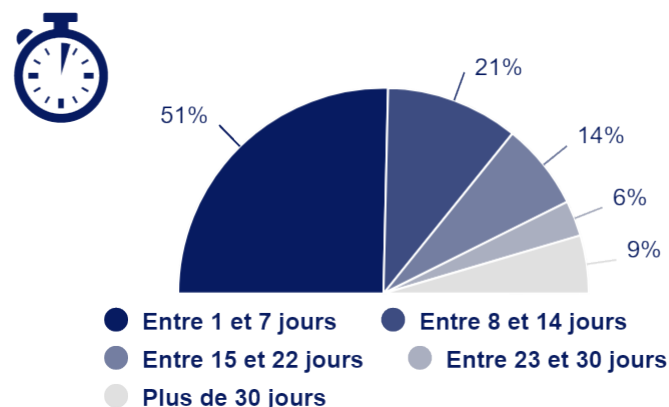


## Résultats 2025 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Direction  
de l'administration pénitentiaire

**DISP STRASBOURG**

### Délais d'obtention d'un rendez-vous parloir



# 508

Réponses effectives

### Note globale attribuée à la qualité du service rendu

# 7,7/10



### Satisfaction de la qualité de l'accueil



# 85,1 %

### Satisfaction des conditions d'accueil



# 71,7 %

### Satisfaction de l'accès à l'information



# 76,3 %

### Satisfaction de la prise de rendez-vous



# 70,6 %