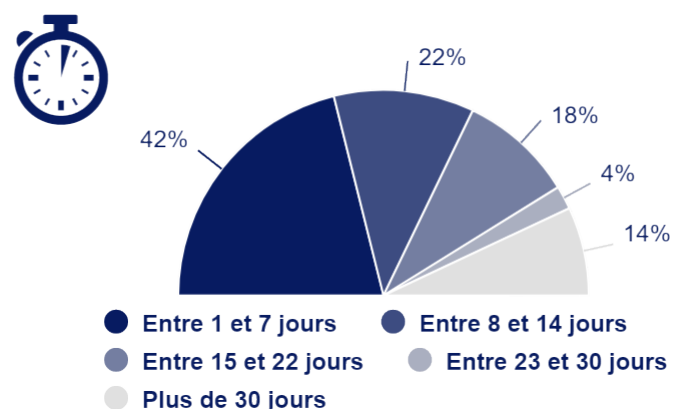


## Résultats 2025 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Direction  
de l'administration pénitentiaire

**DISP MARSEILLE**

Délais d'obtention d'un rendez-vous parloir



# 261

Réponses effectives

Note globale attribuée à la qualité du service rendu

# 6,9/10



Satisfaction de la qualité de  
l'accueil



# 73,0 %

Satisfaction des conditions  
d'accueil



# 60,5 %

Satisfaction de l'accès à  
l'information



# 69,2 %

Satisfaction de la prise de  
rendez-vous



# 52,8 %