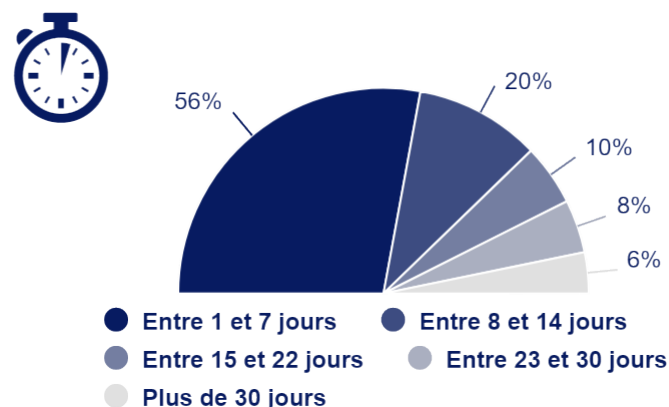


Résultats 2025 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Direction
de l'administration pénitentiaire

DISP LYON

Délais d'obtention d'un rendez-vous parloir



447

Réponses effectives

Note globale attribuée à la qualité du service rendu

7,8/10



Satisfaction de la qualité de l'accueil



86,3 %

Satisfaction des conditions d'accueil



70,7 %

Satisfaction de l'accès à l'information



74,8 %

Satisfaction de la prise de rendez-vous



71,7 %