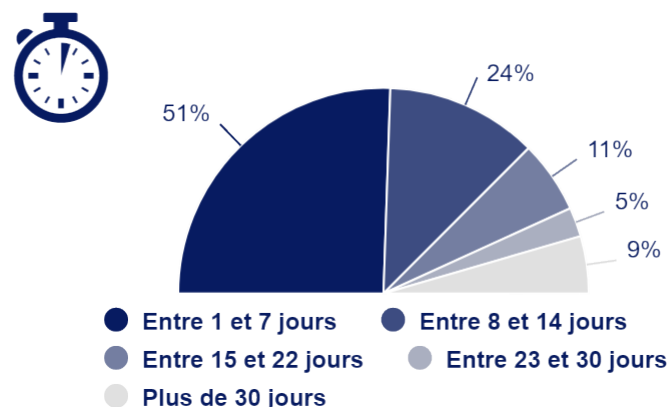


## Résultats 2025 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Direction  
de l'administration pénitentiaire

**DISP LILLE**

### Délais d'obtention d'un rendez-vous parloir



# 377

## Réponses effectives

### Note globale attribuée à la qualité du service rendu

# 7,1/10



### Satisfaction de la qualité de l'accueil



# 80,8 %

### Satisfaction des conditions d'accueil



# 61,5 %

### Satisfaction de l'accès à l'information



# 71,0 %

### Satisfaction de la prise de rendez-vous



# 75,2 %