



# MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## SERVICES PUBLICS+



Indicateurs de performance  
Casier judiciaire national  
Premier trimestre 2025

Le Casier judiciaire national vous informe de ses indicateurs de performance, relatifs aux demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) et aux demandes d'informations par les particuliers, pour le premier trimestre 2025.



### Délais de délivrance des bulletins n°3, demandés par internet et par courrier

- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées en France demandés par internet : **0,6 minute**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées hors de France demandés par internet : **0,6 jour**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 demandés par courrier : **1 jour**

*Conformément à l'article R. 82 du code de procédure pénale, les demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) des personnes nées hors de France doivent être accompagnées d'un justificatif d'identité, elles nécessitent un traitement par un agent du Casier judiciaire national.*



### Délais moyens de réponse aux demandes d'information des particuliers, par courriel et par courrier et taux de décroché des appels reçus

- Demandes d'information formulées par courriel : **5,4 jours**
- Demandes d'information formulées par courrier : **3,1 jours**
- Demandes d'information formulées par téléphone abouties : **96 %**



### Demandes de bulletins n°3

- Taux de dématérialisation des demandes de bulletins n°3 : **99,5 %**
- Nombre annuel de demandes de bulletins n°3, du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025 : **4,5 millions**



### Taux de retour dématérialisé des bulletins n°3 néants

**96,1 %**

Pour plus d'information sur Services publics + : [www.plus.transformation.gouv.fr](http://www.plus.transformation.gouv.fr)

Mise à jour : 10 avril 2025