

# Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Pontoise 2024

Taux de satisfaction globale  
(qualité de l'accueil)

satisfait  **98%**  
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente  
téléphonique

satisfait  **100%**  
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de  
traitement par le service d'accueil

satisfait  **97%**  
Pourcentage

Taux de satisfaction  
du délai d'attente sur  
place

satisfait  **85%**  
Pourcentage

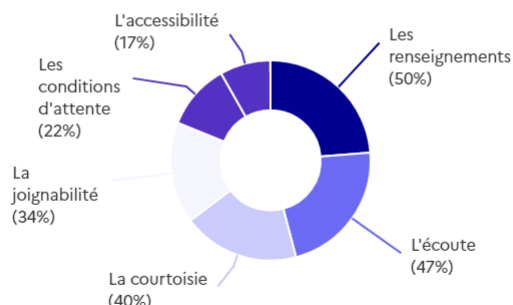
Taux de satisfaction  
du délai de réponse  
courriel

satisfait  **100%**  
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du  
tribunal/de la juridiction

satisfait  **98%**  
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important  
pour moi c'est

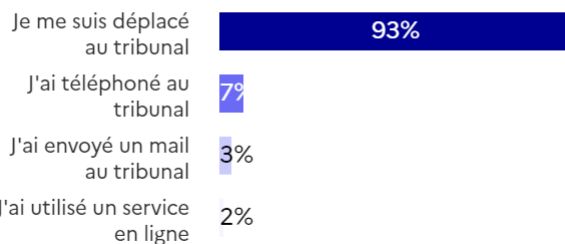


Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **86%**  
Pourcentage

Pour faire ma démarche



Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **98%**  
Pourcentage