

Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Lyon 2024

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

satisfait  **97%**
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  **92%**
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  **93%**
Pourcentage

Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **92%**
Pourcentage

Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **98%**
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  **33%**
Pourcentage

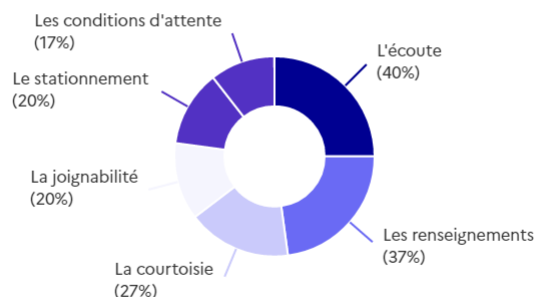
Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  **85%**
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  **60%**
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche

