

# Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal d'Albi 2024

## Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

satisfait  100%  
Pourcentage

## Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil

satisfait  99%  
Pourcentage

## Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait  94%  
Pourcentage

## Taux d'effort (la réalisation de ma démarche a été)

simple  94%  
Pourcentage

## Qualité de la relation (accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  100%  
Pourcentage

## Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

satisfait  44%  
Pourcentage

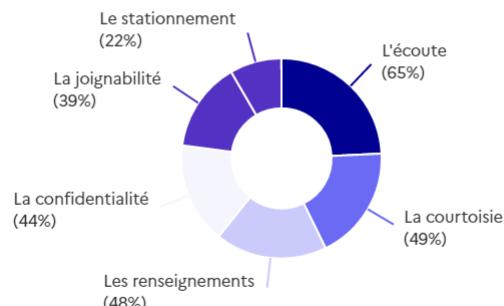
## Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait  99%  
Pourcentage

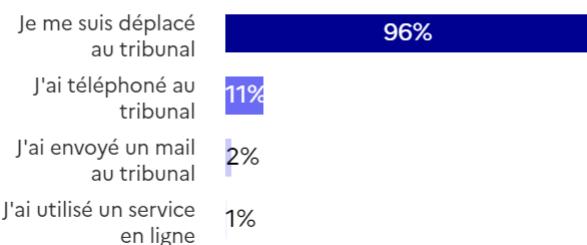
## Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait  100%  
Pourcentage

## Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



## Pour faire ma démarche



Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 09/09 au 08/11/2024

Taille de l'échantillon : 85 réponses