



# MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## SERVICES PUBLICS+

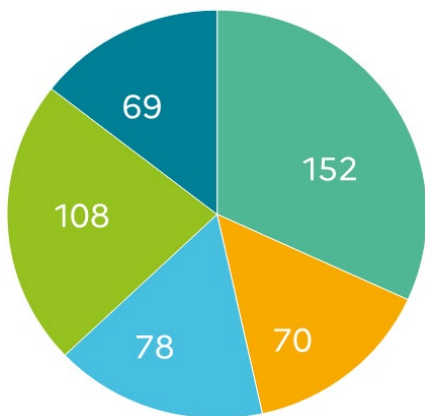


### Résultats de l'enquête de satisfaction : échanges par courriel avec le Casier judiciaire national

Du 15 au 25 octobre 2024, une enquête de satisfaction a été adressée à plus de 1 500 usagers ayant contacté le Casier judiciaire national par courriel. 390 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 26 % de répondants.

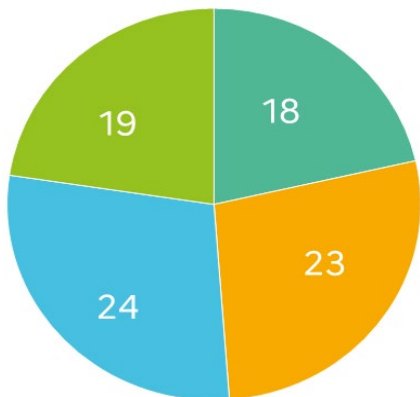
Retour sur les résultats.

- Vous avez échangé avec le Casier judiciaire national par email. Pour quelle(s) raison(s) ?  
(plusieurs réponses possibles, résultats présentés en volumes)



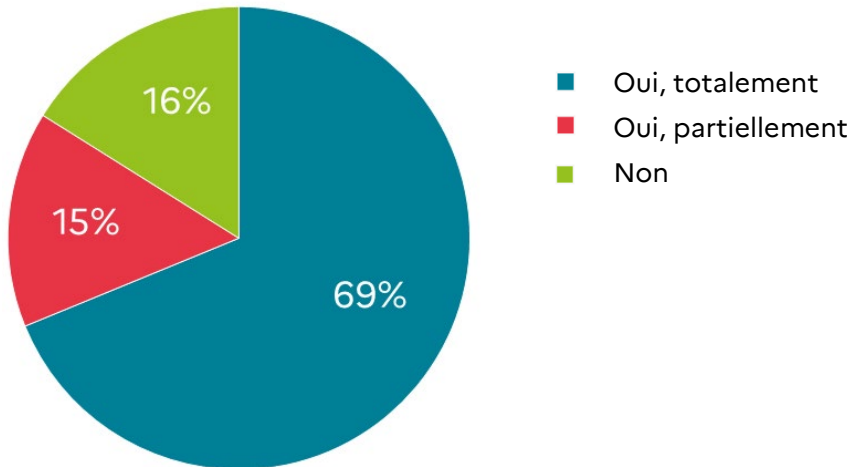
- Vous souhaitez savoir comment demander votre extrait de casier judiciaire
- Autre
- Vous avez rencontré un problème sur le site internet de demande d'extrait de casier judiciaire
- Vous souhaitez avoir des informations sur le contenu de votre casier judiciaire
- Vous n'avez pas reçu votre extrait de casier judiciaire

- Quel problème avez-vous rencontré ?  
(proposé uniquement lorsque le répondant a sélectionné « Vous avez rencontré un problème sur le site internet de demande d'extrait de casier judiciaire ». Plusieurs réponses possibles, résultats présentés en volumes)

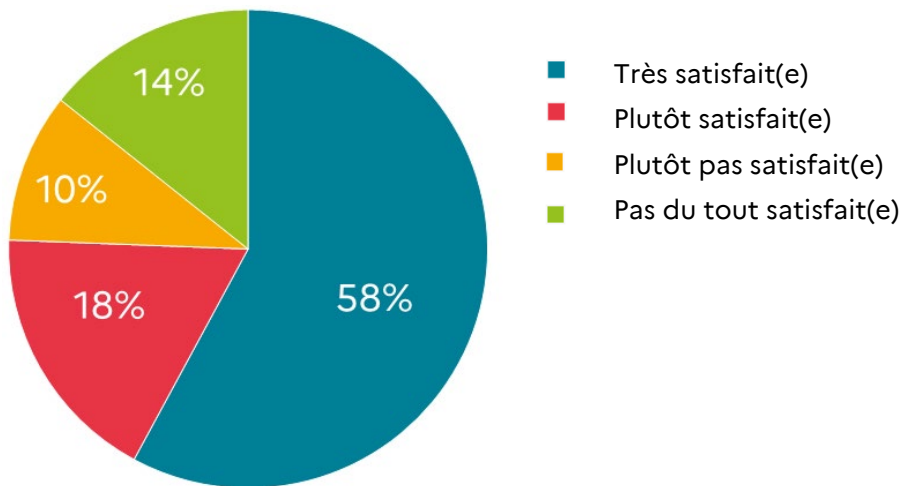


- Vous n'avez pas reçu de courriel du Casier judiciaire national vous permettant de finaliser votre demande
- Vous avez rencontré un problème avec la référence de votre demande ou le code CAPTCHA
- Vous n'avez pas réussi à télécharger votre extrait de casier judiciaire
- Autre

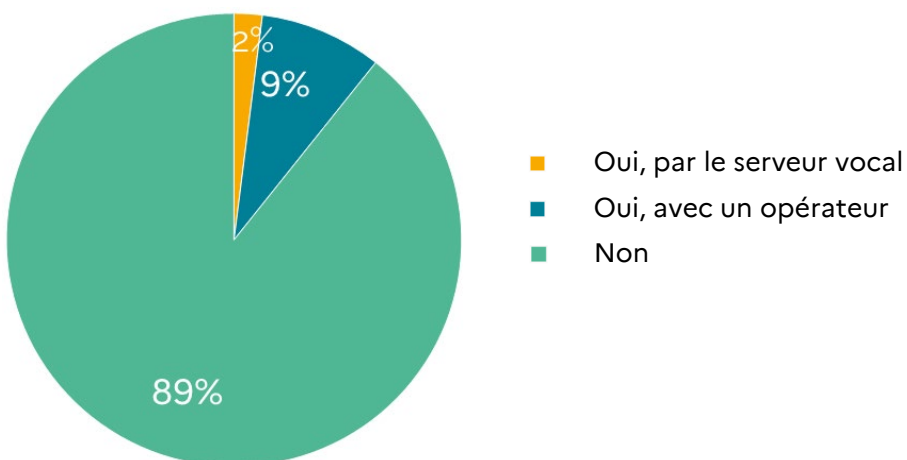
► La réponse reçue correspondait-elle à votre attente ?



► Avez-vous été satisfait(e) du délai de traitement de votre demande ?



► Avez-vous eu un contact téléphonique avec le Casier judiciaire national ?



► Avez-vous été satisfait(e) des informations délivrées lors de ce contact téléphonique ?

