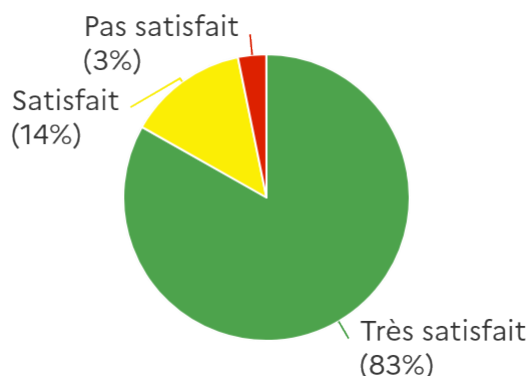


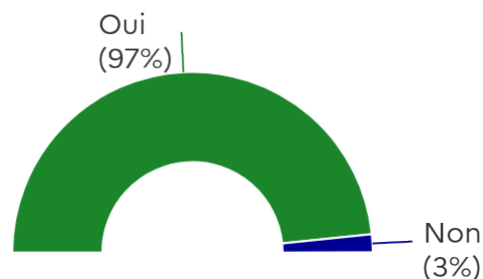
125 réponses reçues

1. Taux de satisfaction globale des usagers à l'égard des services publics



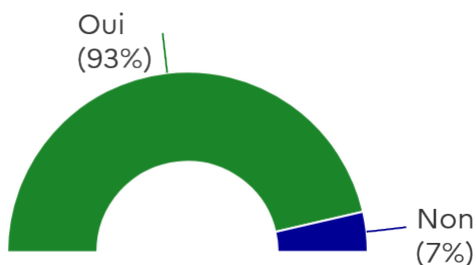
2. Taux de satisfaction sur les délais de traitement

Etes-vous satisfait du délai de prise en charge de votre demande par le bureau d'aide aux victimes ?



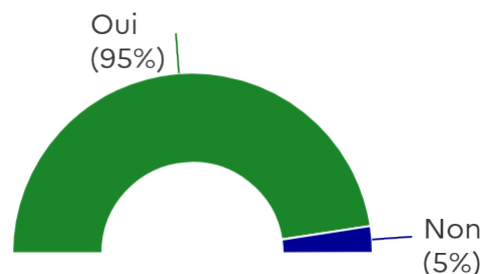
3. Taux d'accessibilité du service public

A-t-il été facile d'entrer en contact avec le bureau d'aide aux victimes ?



4. Taux d'effort des usagers (simplification des démarches)

Votre demande de prise en charge par le bureau d'aide aux victimes a-t-elle été simple à réaliser ?



5. Taux de qualité de la relation avec les services publics

Estimez-vous avoir été accueilli.e avec bienveillance et respect ?

