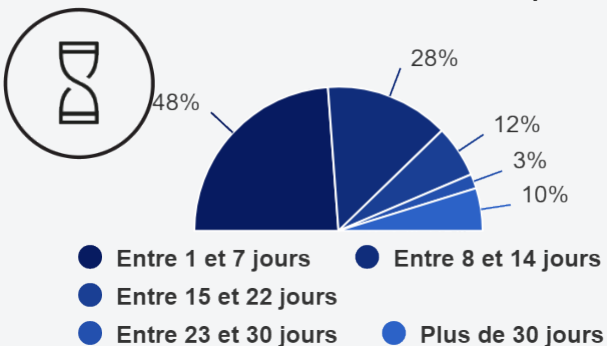


Résultats 2024 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



Nombre de réponses

414

Note globale attribuée à la qualité du service rendu / 10

7,8



Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



8,2

Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



7,8

Note attribuée à l'accès de l'information / 10



7,5

Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



7,9

Satisfaction de la qualité de l'accueil



87,3 %

Satisfaction des conditions d'accueil



72,1 %

Satisfaction de l'accès à l'information



78,5 %

Satisfaction de la prise de rendez-vous



83,0 %