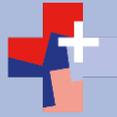




MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS+



Indicateurs de performance
Casier judiciaire national
Premier trimestre 2024

Le Casier judiciaire national vous informe de ses indicateurs de performance, relatifs aux demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) et aux demandes d'informations par les particuliers, pour le premier trimestre 2024.



Délais de délivrance des bulletins n°3, demandés par internet et par courrier

- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées en France demandés par internet : **10,3 minutes**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées hors de France demandés par internet : **1,6 jour**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 demandés par courrier : **3 jours**

Conformément à l'article R. 82 du code de procédure pénale, les demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) des personnes nées hors de France doivent être accompagnées d'un justificatif d'identité, elles nécessitent un traitement par un agent du Casier judiciaire national.



Délais moyens de réponse aux demandes d'information des particuliers, par courriel et par courrier et taux de décroché des appels reçus

- Demandes d'information formulées par courriel : **8 jours**
- Demandes d'information formulées par courrier : **8 jours**
- Demandes d'information formulées par téléphone abouties : **91 %**



Demandes de bulletins n°3

- Taux de dématérialisation des demandes de bulletins n°3 : **99,5 %**
- Nombre annuel de demandes de bulletins n°3, du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 : **4,3 millions**



Taux de retour dématérialisé des bulletins n°3 néants **95,5 %**

Pour plus d'information sur Services publics + : www.plus.transformation.gouv.fr

Mise à jour : 7 mai 2024