

# Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2020

RÉSULTATS

**SERVICES PUBLICS+**



## Délais d'attente

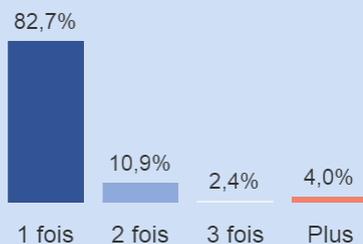


satisfait.e ou plutôt satisfait.e **90,3%**  
Pourcentage

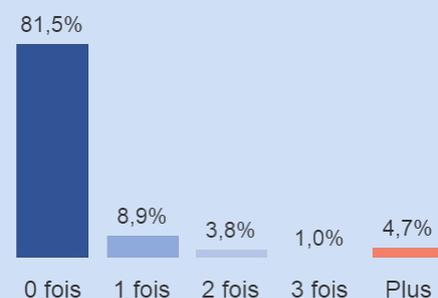


## Qualité des renseignements

Combien de fois avez-vous dû expliquer votre demande ?



Avez-vous dû relancer votre demande ?



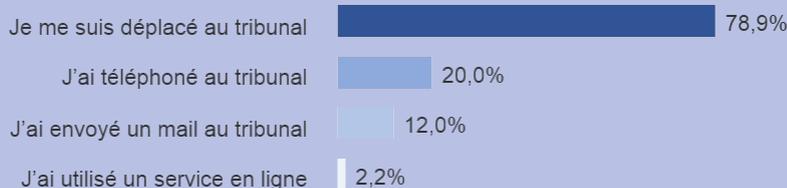
Êtes-vous satisfait.e des renseignements et/ou documents reçus concernant votre affaire ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **91,8%**  
Pourcentage

## Amélioration des services



## Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **92,4%**  
Pourcentage

## Les répondants

