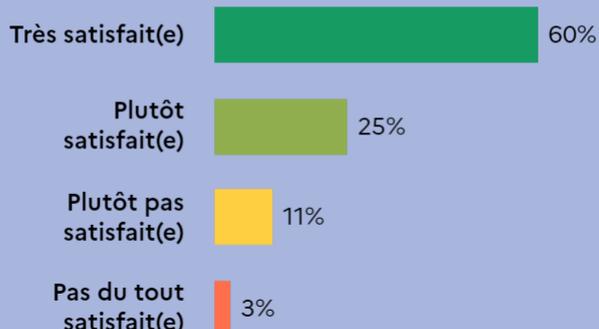


Enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal judiciaire de Lyon 2023

RÉSULTATS LOCAUX

Accessibilité

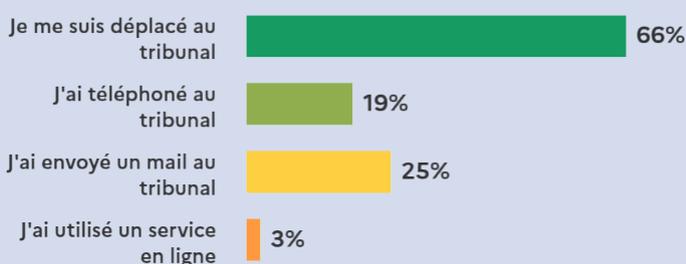
(horaires d'ouverture, joignabilité téléphonique, électronique, service en ligne, délais d'attente)



Note globale accueil général



Type d'accueil



Amélioration de l'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?



Qualité des renseignements communiqués

(renseignements et/ou documents transmis)



Orientation

(signalétique, accompagnement, etc)



Avec cet accueil, ma démarche m'a semblé :

