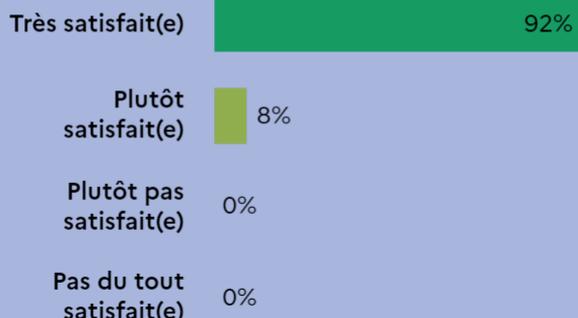


# Enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal judiciaire du Havre 2023

## RÉSULTATS LOCAUX

### Accessibilité

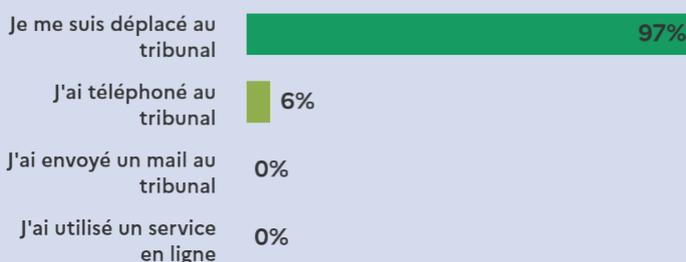
(horaires d'ouverture, joignabilité téléphonique, électronique, service en ligne, délais d'attente)



### Note globale accueil général



### Type d'accueil



### Amélioration de l'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

très satisfait.e  
et satisfait.e  100%

### Qualité des renseignements communiqués

(renseignements et/ou documents transmis)

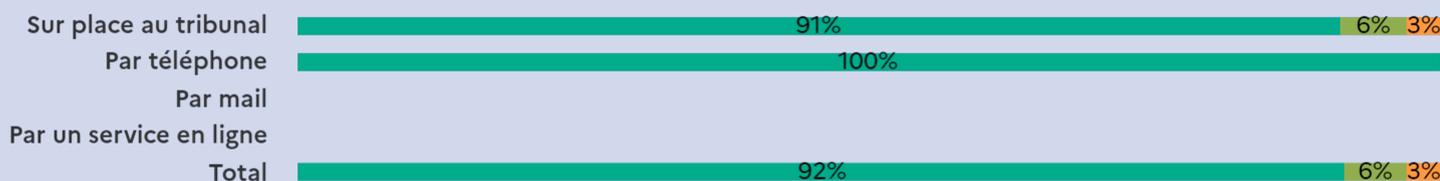
très satisfait.e  
et satisfait.e  100%

### Orientation

(signalétique, accompagnement, etc)

très satisfait.e  
et satisfait.e  100%  
Pourcentage

### Avec cet accueil, ma démarche m'a semblé :



 Effort faible / facile    effort modéré    effort important / difficile