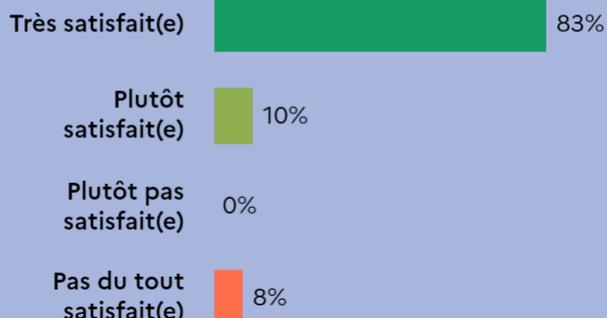


Enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal judiciaire d'Arras 2023

RÉSULTATS LOCAUX

Accessibilité

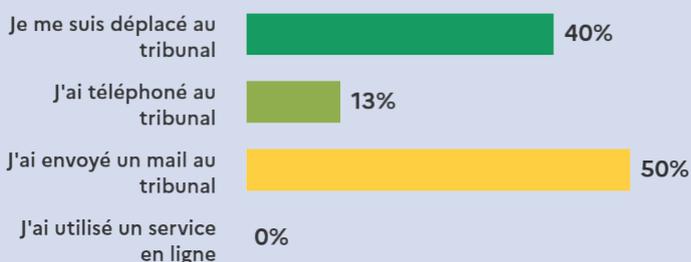
(horaires d'ouverture, joignabilité téléphonique, électronique, service en ligne, délais d'attente)



Note globale accueil général



Type d'accueil



Amélioration de l'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

très satisfait.e et satisfait.e  **95%**

Qualité des renseignements communiqués

(renseignements et/ou documents transmis)

très satisfait.e et satisfait.e  **93%**

Orientation

(signalétique, accompagnement, etc)

très satisfait.e et satisfait.e  **93%**
Pourcentage

Avec cet accueil, ma démarche m'a semblé :

