

Nombre de réponses

210

Mineur (106)

Famille (104)



96%

des jeunes s'estiment
bien accueillis



93%

des jeunes sont satisfaits de la
disponibilité des professionnels contactés

Ils sont satisfaits :

de la précision des informations pour se rendre
sur le lieu du 1er RDV

86%

de la clarté du livret d'accueil

76%

des réponses apportées à leurs questions

96%

Ils sont satisfaits :

des informations données tout au long du suivi

92%

des explications fournies sur les rapports
éducatifs à destination du magistrat

89%

de la prise en compte de leurs paroles tout au
long du suivi

94%



96%

des responsables légaux
s'estiment bien accueillis



93%

des responsables légaux sont satisfaits de la
disponibilité des professionnels contactés

Ils sont satisfaits :

de la précision des informations pour se
rendre sur le lieu du 1er RDV

86%

de la clarté du livret d'accueil

76%

des réponses apportées à leurs questions

96%

Ils sont satisfaits :

des informations données tout au long du
suivi

92%

des explications fournies sur les rapports
éducatifs à destination du magistrat

89%

de la prise en compte de leurs paroles tout
au long du suivi

94%