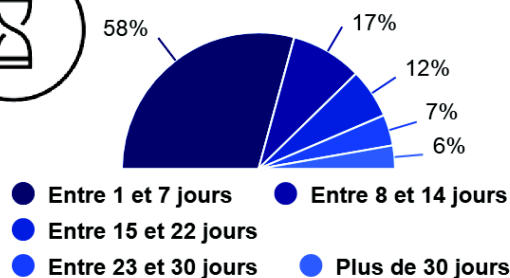


## Résultats 2023 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Direction  
de l'administration pénitentiaire

### Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



### Nombre de réponses

**303**

### Note globale attribuée à la qualité du service rendu

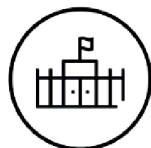


### Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



**7,7**

### Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



**7,4**

### Note attribuée à l'accès de l'information / 10



**7,3**

### Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



**7,4**

### Satisfaction de la qualité de l'accueil



**82,0 %**

### Satisfaction des conditions d'accueil

**68,7 %**

### Satisfaction de l'accès à l'information



**75,8 %**

### Satisfaction de la prise de rendez-vous



**75,2 %**