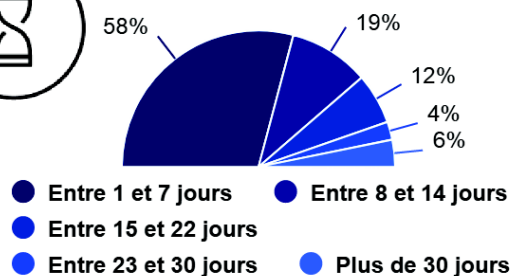


Résultats 2023 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



Nombre de réponses

575

Note globale attribuée à la qualité du service rendu

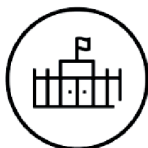


Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



7,9

Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



7,4

Note attribuée à l'accès de l'information / 10



7,3

Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



7,4

Satisfaction de la qualité de l'accueil



83,8 %

Satisfaction des conditions d'accueil

63,4 %

Satisfaction de l'accès à l'information



76,0 %

Satisfaction de la prise de rendez-vous



76,9 %