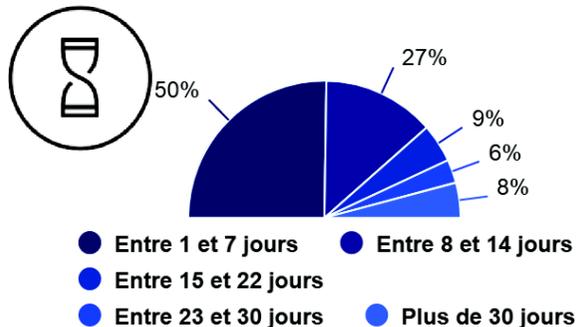


## Résultats 2023 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

### Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



### Nombre de réponses

1 019

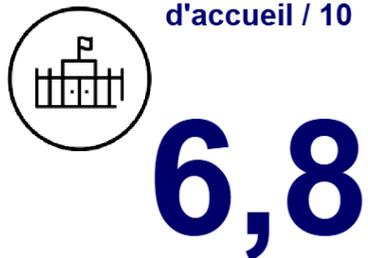
### Note globale attribuée à la qualité du service rendu



### Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



### Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



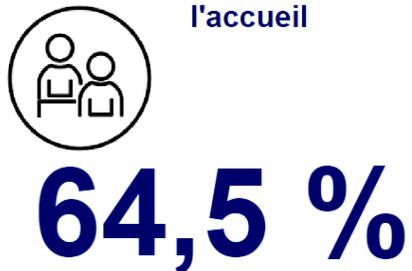
### Note attribuée à l'accès de l'information / 10



### Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



### Satisfaction de la qualité de l'accueil



### Satisfaction des conditions d'accueil

60,2 %

### Satisfaction de l'accès à l'information



### Satisfaction de la prise de rendez-vous

