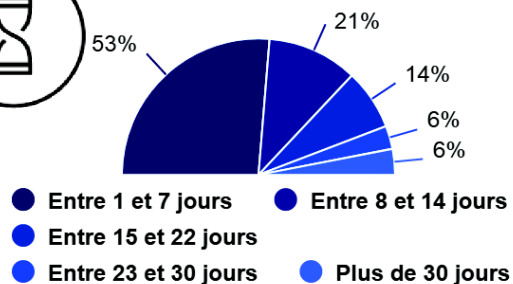


## Résultats 2023 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Direction  
de l'administration pénitentiaire

### Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



### Nombre de réponses

**349**

### Note globale attribuée à la qualité du service rendu

**7,1 / 10**

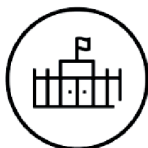


### Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



**8,1**

### Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



**7,5**

### Note attribuée à l'accès de l'information / 10



**7,5**

### Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



**7,2**

### Satisfaction de la qualité de l'accueil



**84,9 %**

### Satisfaction des conditions d'accueil

**68,8 %**

### Satisfaction de l'accès à l'information



**77,4 %**

### Satisfaction de la prise de rendez-vous



**73,6 %**