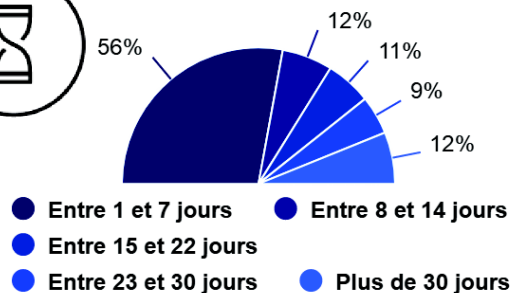


Résultats 2023 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



Nombre de réponses

402

Note globale attribuée à la qualité du service rendu



Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



8,3

Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



8,1

Note attribuée à l'accès de l'information / 10



8,0

Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



8,0

Satisfaction de la qualité de l'accueil



89,3 %

Satisfaction des conditions d'accueil

71,8 %

Satisfaction de l'accès à l'information



85,6 %

Satisfaction de la prise de rendez-vous



82,4 %