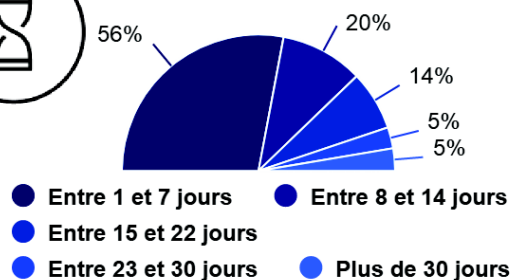


Résultats 2023 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Direction
de l'administration pénitentiaire

Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



Nombre de réponses

435

Note globale attribuée à la qualité du service rendu

7,3 / 10

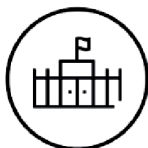


Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



8,1

Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



7,6

Note attribuée à l'accès de l'information / 10



7,5

Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



7,8

Satisfaction de la qualité de l'accueil



86,2 %

Satisfaction des conditions d'accueil

64,7 %

Satisfaction de l'accès à l'information



78,0 %

Satisfaction de la prise de rendez-vous



80,6 %