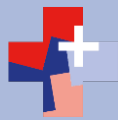




MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS+

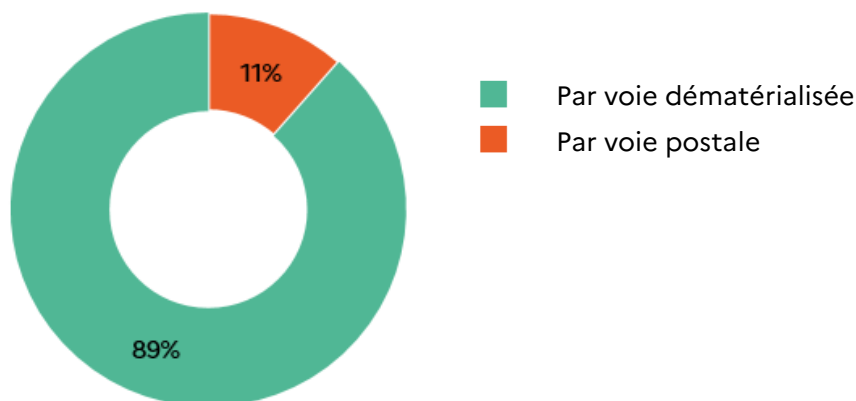


Résultats de l'enquête de satisfaction : demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) par internet

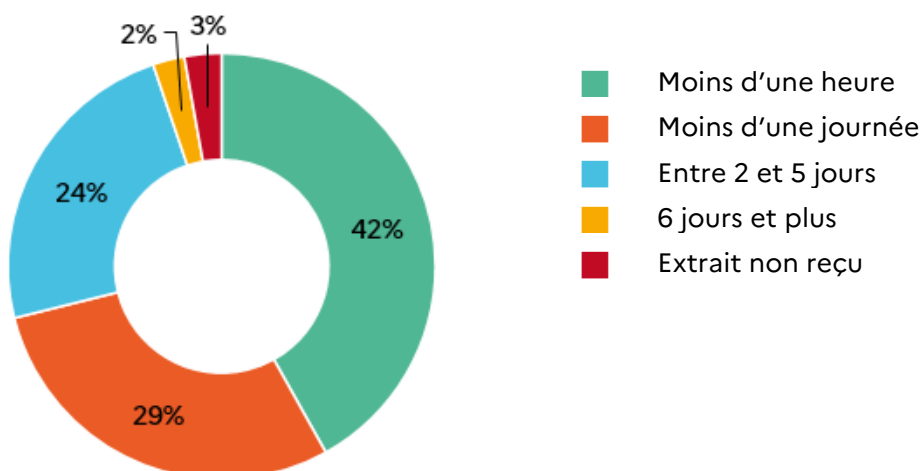
Du 14 au 24 novembre 2023

En novembre 2023, une enquête de satisfaction a été adressée à 1 500 usagers ayant demandé leur extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet. 253 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 16,8 % de répondants.
Retour sur les résultats.

► Avez-vous demandé à recevoir votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



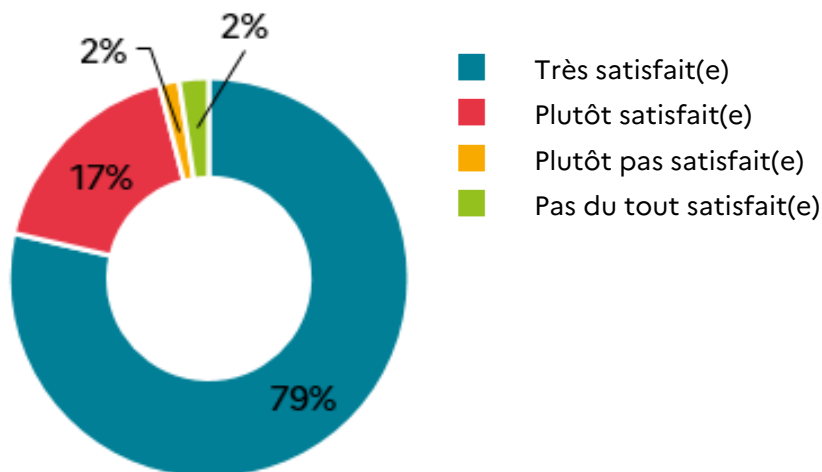
► Quel a été le délai de traitement de votre demande ?



Pour plus d'information sur Services publics + : www.plus.transformation.gouv.fr

Mise à jour : 26 janvier 2024

- Avez-vous été satisfait(e) du délai de délivrance de votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



- Avez-vous été satisfait(e) de la simplicité de la démarche en ligne de demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?

