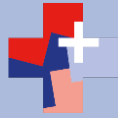




# MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## SERVICES PUBLICS+

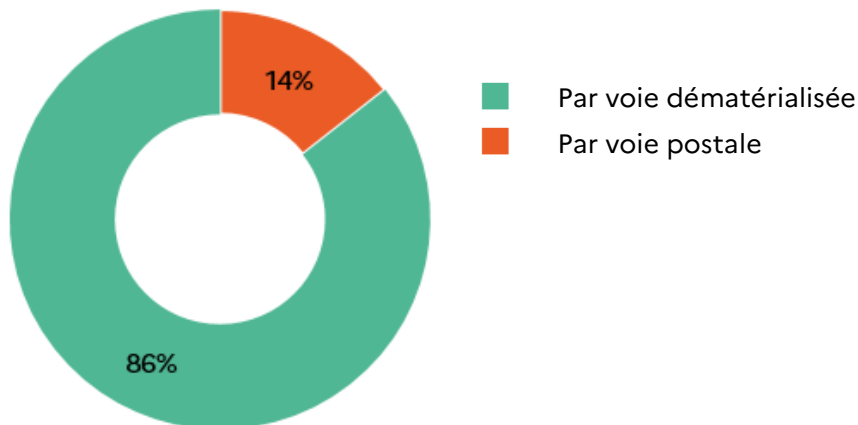


### Résultats de l'enquête de satisfaction : demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) par internet

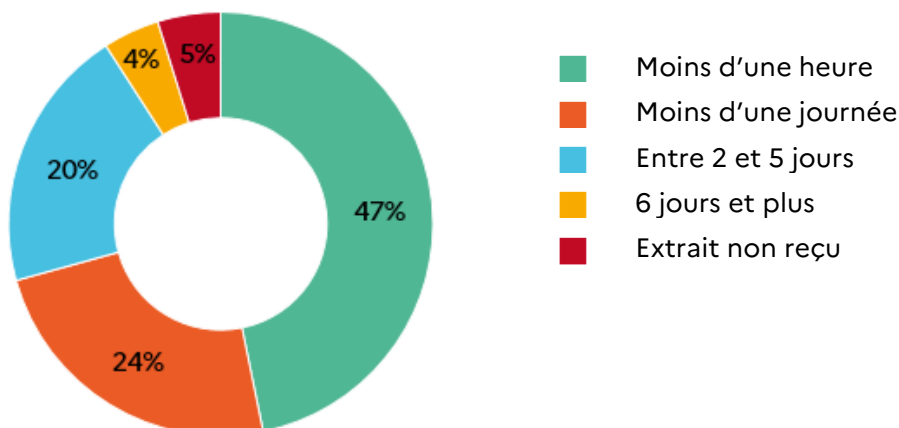
Du 12 au 22 juin 2023

En juin 2023, une enquête de satisfaction a été adressée à 1 500 usagers ayant demandé leur extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet. 188 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 12,5 % de répondants.  
Retour sur les résultats.

#### ► Avez-vous demandé à recevoir votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



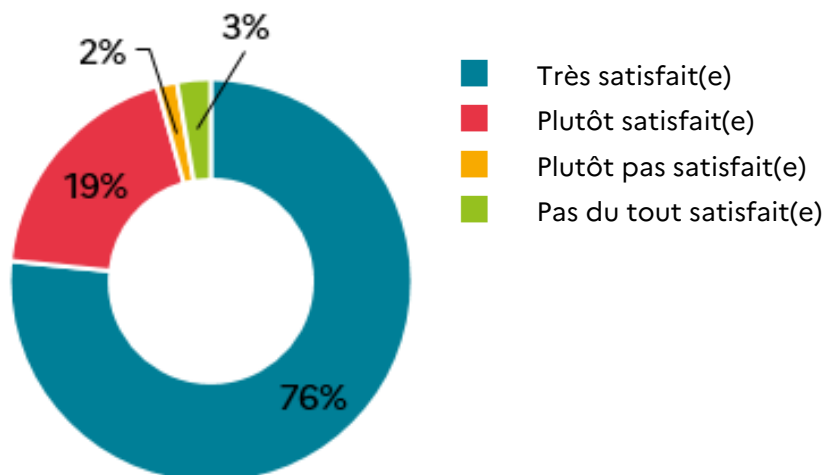
#### ► Quel a été le délai de traitement de votre demande ?



Pour plus d'information sur Services publics + : [www.plus.transformation.gouv.fr](http://www.plus.transformation.gouv.fr)

Mise à jour : 9 août 2023

- Avez-vous été satisfait(e) du délai de délivrance de votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



- Avez-vous été satisfait(e) de la simplicité de la démarche en ligne de demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?

