



# MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## SERVICES PUBLICS+



### Indicateurs de performance Casier judiciaire national Deuxième trimestre 2023

Le Casier judiciaire national vous informe de ses indicateurs de performance, relatifs aux demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) et aux demandes d'informations par les particuliers, pour le deuxième trimestre 2023.



#### Délais de délivrance des bulletins n°3, demandés par internet et par courrier

- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées en France demandés par internet : **9 minutes**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées hors de France demandés par internet : **1 jour**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 demandés par courrier : **1,1 jour**

*Conformément à l'article R. 82 du code de procédure pénale, les demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) des personnes nées hors de France doivent être accompagnées d'un justificatif d'identité, elles nécessitent un traitement par un agent du Casier judiciaire national.*



#### Délais moyens de réponse aux demandes d'information des particuliers, par courriel et par courrier et taux de décroché des appels reçus

- Demandes d'information formulées par courriel : **10,2 jours**
- Demandes d'information formulées par courrier : **5,8 jours**
- Demandes d'information formulées par téléphone abouties : **92,16 %**



#### Demandes de bulletins n°3

- Taux de dématérialisation des demandes de bulletins n°3 : **99,4 %**
- Nombre annuel de demandes de bulletins n°3, du 1<sup>er</sup> juillet 2022 au 30 juin 2023 : **4,2 millions**



#### Taux de retour dématérialisé des bulletins n°3 néants **99,4 %**