



Le Casier judiciaire national vous informe de ses indicateurs de performance, relatifs aux demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) et aux demandes d'informations par les particuliers, pour le deuxième trimestre 2021.



### Délais de délivrance des bulletins n°3, demandés par internet et par courrier

- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées en France demandés par internet : **9 minutes**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 aux personnes nées hors de France demandés par internet : **41 heures**
- Délai moyen de délivrance des bulletins n°3 demandés par courrier : **1 jour**

*Conformément à l'article R. 82 du code de procédure pénale, les demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) des personnes nées hors de France doivent être accompagnées d'un justificatif d'identité, elles nécessitent un traitement par un agent du Casier judiciaire national.*



### Délais moyens de réponse aux demandes d'information des particuliers, par courriel et par courrier

- Demandes d'information formulées par courriel : **0,4 jour**
- Demandes d'information formulées par courrier : **6,2 jours**



### Demandes de bulletins n°3

- Taux de dématérialisation des demandes de bulletins n°3 : **99 %**
- Nombre annuel de demandes de bulletins n°3, du 1<sup>er</sup> juillet 2020 au 30 juin 2021 : **3,7 millions**



### Taux de retour dématérialisé des bulletins n°3 néant

**92,3 %**