



Résultats de l'enquête de satisfaction : demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet Du 13 au 21 novembre 2019

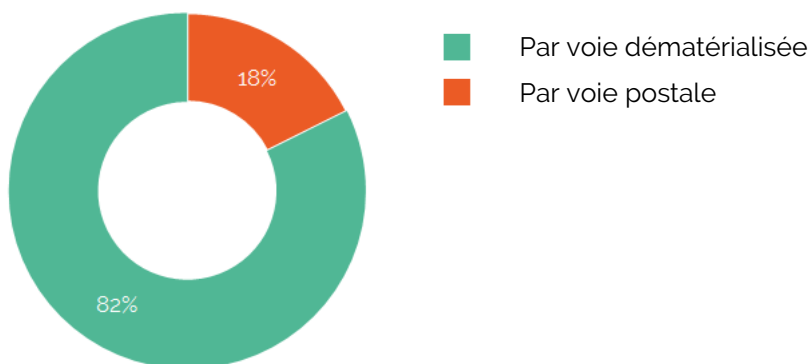


MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

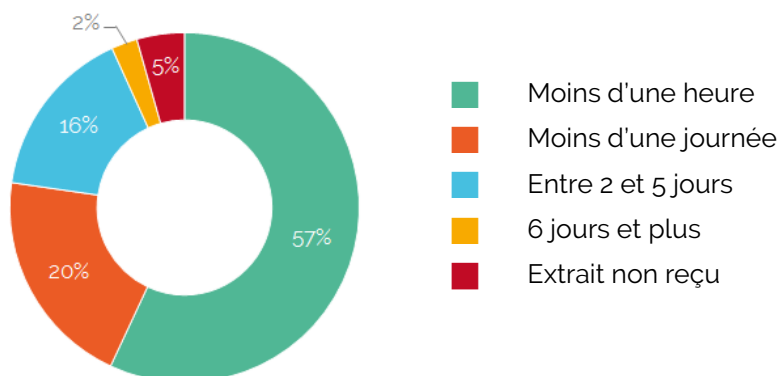
En novembre 2019, une enquête de satisfaction a été adressée à près de 1 300 usagers ayant demandé leur extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet. 295 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 22,7 % de répondants.

Retour sur les résultats.

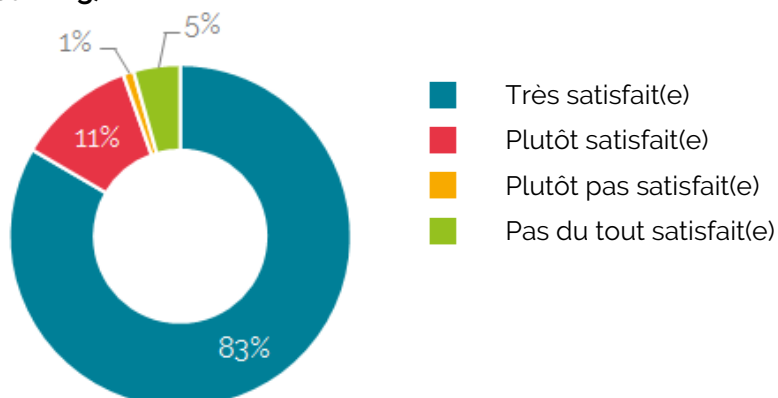
► Avez-vous demandé à recevoir votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



► Quel a été le délai de traitement de votre demande ?



► Avez-vous été satisfait(e) du délai de délivrance de votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



► Avez-vous été satisfait(e) de la simplicité de la démarche en ligne de demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?

